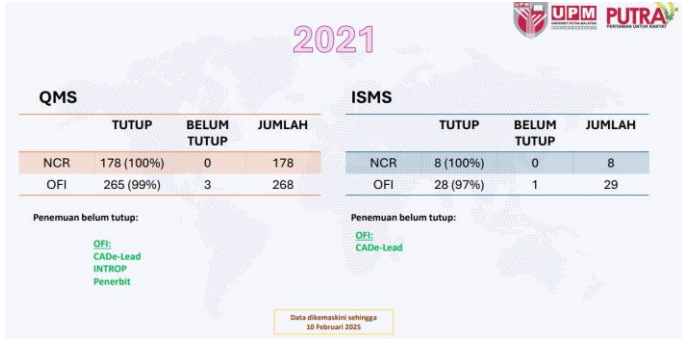
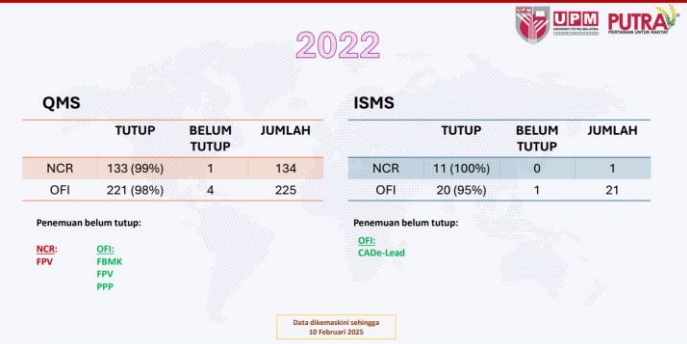
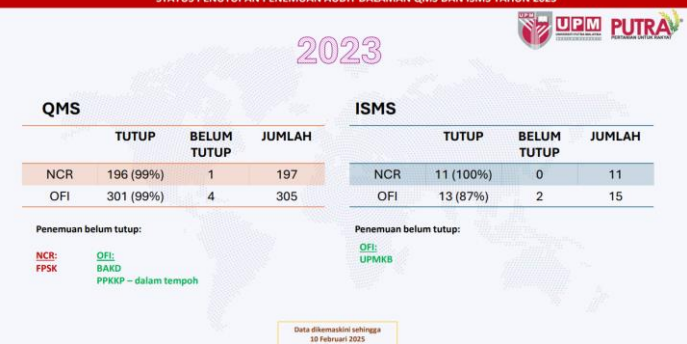



BIL	MINIT	AGENDA	TINDAKAN	MAKLUM BALAS STATUS TINDAKAN																												
			<p style="text-align: center;">PEND,PEJ. TNCJINM,CALC,PEJ. TNCHEPA,PEJ. BURSAR,PSAS, PPPA,PKU,PIU,FPV, PUPM]</p>	<table border="1" data-bbox="1440 313 1961 570"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Bil.</th> <th rowspan="2">Kategori</th> <th colspan="3">Skop</th> </tr> <tr> <th>SOK-LAT</th> <th>SOK-BUM</th> <th>OPR-PEND</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Prosedur</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Garis Panduan</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Borang</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah Dokumen</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. TWP PP PKU: Semakan dokumen telah dilaksanakan dengan status dokumen: Dikekalkan (1) & Digugurkan (2).</p> <p>4. TWP PP PPPA: PPPA akan mengadakan Bengkel Semakan Dokumen pada 8 Ogos 2025 bagi dokumen tahun 2021 dengan tarikh kuatkuasa 13/8/21:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Garis Panduan Pembaikan Kecacatan. 2. Garis Panduan Pembayaran. 3. Borang Lantikan. 4. Borang Lawatan Tapak. 5. Borang Syor Perakuan. 6. Borang Kelulusan Bahan dan Sampel. 7. Laporan Prestasi Kontraktor. 8. Senarai Semak Mesyuarat Penyerahan Tapak. 9. Senarai Semak Penyiapan. 10. Format Laporan Harian Tapak Bina. 	Bil.	Kategori	Skop			SOK-LAT	SOK-BUM	OPR-PEND	1.	Prosedur	-	-	1	2.	Garis Panduan	1	3	2	3.	Borang	2	1	1	Jumlah Dokumen		3	4	4
Bil.	Kategori	Skop																														
		SOK-LAT	SOK-BUM	OPR-PEND																												
1.	Prosedur	-	-	1																												
2.	Garis Panduan	1	3	2																												
3.	Borang	2	1	1																												
Jumlah Dokumen		3	4	4																												

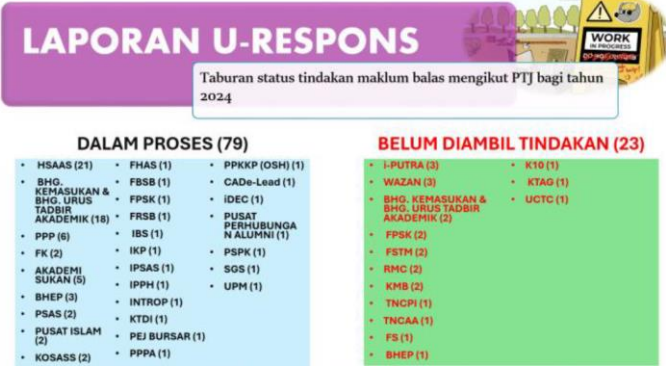
BIL	MINIT	AGENDA	TINDAKAN	MAKLUM BALAS STATUS TINDAKAN
				<p>5. <u>TWP PP PEJ. TNCPI</u> Pej. TNCPI & RMC: Tiada perubahan pada dokumen semasa dan dalam proses cadangan pindaan dokumen untuk tarikh kuatkuasa 31 Julai 2025.</p> <p>6. <u>TWP PP iDEC:</u> iDEC telah melaksanakan semakan semula ke atas semua dokumen ISO dan semakan terakhir pada 13 September 2024.</p> <p>7. <u>TWP PP PEJ. TNCJINM</u> Dokumen Senarai Semak Jaringan Komuniti (SOK/JINM/SS01/JARINGANKOMUNITI) sedang dikemaskini untuk dikuatkuasakan pada 12 September 2025.</p> <p>8. <u>TWP PP PEJ. TNC HEPA</u> Perkara ini telah dibawa ke Mesyuarat Semakan Keberkesanan Proses HEPA ke-43 (Bil. 1/2025), pada 5 Mei 2025, Minit 43.05 di bawah laporan TPKD. Mesyuarat meminta supaya peneraju proses membuat semakan dan pemantauan terhadap dokumen yang belum dipinda pada tahun 2021 dan perlu disemak serta dikemaskini pada tahun ini, iaitu</p> <p>Pusat Perhubungai Alumni : 1 Prosedur, 1 Senarai Semak</p>

BIL	MINIT	AGENDA	TINDAKAN	MAKLUM BALAS STATUS TINDAKAN																																
				<p>Pusat Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan : 1 Prosedur, 2 Garis Panduan</p> <p>Kolej Kediaman : 1 Log</p> <p>Tarikh akhir semakan melibatkan semua dokumen di atas telah ditetapkan pada 30 Julai 2025.</p>																																
62.5		Laporan Audit (QMS dan ISMS)																																		
2.	62.5 (c) & 62.5 (g)	<p>(c) meminta PTJ yang terlibat mengambil tindakan bagi tujuan penutupan NCR dan OFI audit dalam. Bagi tindakan yang memerlukan tempoh yang lebih panjang, PTJ perlu meletakkan tarikh cadangan penutupan yang bersesuaian bagi memastikan tindakan ke atas penemuan yang diberikan dapat ditutup dengan berkesan.</p>  <p>The infographic displays audit results for 2021. It features two tables: one for QMS and one for ISMS. Each table shows the number of items closed (TUTUP) and pending (BELUM TUTUP) for Non-Conformities (NCR) and Open Findings (OFI), along with the total number of items (JUMLAH). A legend identifies OFI categories: CADe-Lead, INTROP, and Penerbit. A note at the bottom states 'Data dikemaskini sehingga 10 Februari 2025'.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">QMS</th> <th colspan="4">ISMS</th> </tr> <tr> <th></th> <th>TUTUP</th> <th>BELUM TUTUP</th> <th>JUMLAH</th> <th></th> <th>TUTUP</th> <th>BELUM TUTUP</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NCR</td> <td>178 (100%)</td> <td>0</td> <td>178</td> <td>NCR</td> <td>8 (100%)</td> <td>0</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>OFI</td> <td>265 (99%)</td> <td>3</td> <td>268</td> <td>OFI</td> <td>28 (97%)</td> <td>1</td> <td>29</td> </tr> </tbody> </table> <p>Penemuan belum tutup: OFI: CADe-Lead INTROP Penerbit</p> <p>Data dikemaskini sehingga 10 Februari 2025</p>	QMS				ISMS					TUTUP	BELUM TUTUP	JUMLAH		TUTUP	BELUM TUTUP	JUMLAH	NCR	178 (100%)	0	178	NCR	8 (100%)	0	8	OFI	265 (99%)	3	268	OFI	28 (97%)	1	29	<p>PAD UPM dan TWP PP, TWP PTJ yang berkenaan</p>	<p>1. PAD UPM: Perincian status terkini bagi rekod penemuan audit (NCR/OFI) PTJ dilaporkan sebagaimana pada Agenda 5 : Laporan Audit (QMS & ISMS) pada Mesyuarat JK Kualiti UPM Kali ke-63.</p> <p>2. TWP PP PEJ. PENDAFTAR: Pejabat Pendaftar telah mengambil tindakan bagi penemuan tujuh (7) OFI Audit Dalam QMS tahun 2024 dengan meletakkan tarikh yang bersesuaian dan penemuan tersebut telah ditutup dengan berkesan.</p> <p>3. TWP FSTM: 2 Peluang Penambahbaikan (OFI) telah dilaporkan semasa Audit Dalam Tahun 2024. Status terkini telah ditutup oleh Ketua Juruaudit bertarikh 14 Januari 2025.</p>
QMS				ISMS																																
	TUTUP	BELUM TUTUP	JUMLAH		TUTUP	BELUM TUTUP	JUMLAH																													
NCR	178 (100%)	0	178	NCR	8 (100%)	0	8																													
OFI	265 (99%)	3	268	OFI	28 (97%)	1	29																													

BIL	MINIT	AGENDA	TINDAKAN	MAKLUM BALAS STATUS TINDAKAN																																																																																
		<div style="text-align: right; text-decoration: underline;">2022</div>  <p>QMS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>TUTUP</th> <th>BELUM TUTUP</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NCR</td> <td>133 (99%)</td> <td>1</td> <td>134</td> </tr> <tr> <td>OFI</td> <td>221 (98%)</td> <td>4</td> <td>225</td> </tr> </tbody> </table> <p>Penemuan belum tutup: NCR: FPV OFI: FBMK, FPV, PPP</p> <p>ISMS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>TUTUP</th> <th>BELUM TUTUP</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NCR</td> <td>11 (100%)</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>OFI</td> <td>20 (95%)</td> <td>1</td> <td>21</td> </tr> </tbody> </table> <p>Penemuan belum tutup: OFI: CADe-Lead</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">Data di kemaskini sehingga 10 Februari 2025</p> <hr/> <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: small;">STATUS PENUTUPAN PENEMUAN AUDIT DALAMAN QMS DAN ISMS TAHUN 2023</p> <div style="text-align: right; text-decoration: underline;">2023</div>  <p>QMS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>TUTUP</th> <th>BELUM TUTUP</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NCR</td> <td>196 (99%)</td> <td>1</td> <td>197</td> </tr> <tr> <td>OFI</td> <td>301 (99%)</td> <td>4</td> <td>305</td> </tr> </tbody> </table> <p>Penemuan belum tutup: NCR: FFSK OFI: BAKD, PPKKP - dalam tempoh</p> <p>ISMS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>TUTUP</th> <th>BELUM TUTUP</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NCR</td> <td>11 (100%)</td> <td>0</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>OFI</td> <td>13 (87%)</td> <td>2</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>Penemuan belum tutup: OFI: UPMKB</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">Data di kemaskini sehingga 10 Februari 2025</p> <hr/> <div style="text-align: right; text-decoration: underline;">2024</div>  <p>QMS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>TUTUP</th> <th>BELUM TUTUP</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NCR</td> <td>115 (75%)</td> <td>39</td> <td>154</td> </tr> <tr> <td>OFI</td> <td>155 (56%)</td> <td>123</td> <td>278</td> </tr> </tbody> </table> <p>Penemuan belum tutup: NCR: CALC, INTROP, FBMK, IPPM, FBSB, ITAFOS, FP, RMC, FFSK, UPMKB, IHP, INTL OFI: BAKD, FP, ASPSEC, FFSK, IKP, PPKSAAS, ASPUTRA, FS, INTROP, PPKKP, TNCHEPA, CEM, FSTM, IPPH, PPP, CQA, HSAAS, IPPM, PPP, FBMK, IAQUAS, FEND, PPUJ</p> <p>ISMS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>TUTUP</th> <th>BELUM TUTUP</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NCR</td> <td>0 (0%)</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>OFI</td> <td>13 (41%)</td> <td>19</td> <td>32</td> </tr> </tbody> </table> <p>Penemuan belum tutup: NCR: TNCHEPA (SKOP PENDAFTARAN PELAJAR PRASISWAZAH) OFI: CADELEAD, FP, FPV (SKOP PENILAIAN PENGAJARAN), TNCHEPA (SKOP PENDAFTARAN PELAJAR PRASISWAZAH), IDEC, CQA, UPMKB</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: small;">*Termasuk penemuan belum tutup dalam tempoh</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">Data di kemaskini sehingga 10 Februari 2025</p>		TUTUP	BELUM TUTUP	JUMLAH	NCR	133 (99%)	1	134	OFI	221 (98%)	4	225		TUTUP	BELUM TUTUP	JUMLAH	NCR	11 (100%)	0	1	OFI	20 (95%)	1	21		TUTUP	BELUM TUTUP	JUMLAH	NCR	196 (99%)	1	197	OFI	301 (99%)	4	305		TUTUP	BELUM TUTUP	JUMLAH	NCR	11 (100%)	0	11	OFI	13 (87%)	2	15		TUTUP	BELUM TUTUP	JUMLAH	NCR	115 (75%)	39	154	OFI	155 (56%)	123	278		TUTUP	BELUM TUTUP	JUMLAH	NCR	0 (0%)	3	3	OFI	13 (41%)	19	32		<p>4. TWP PP PKU: Semua penemuan OFI yang diterima bagi PKU telah ditutup.</p> <p>5. TWP PP iDEC: Status Penutupan Penemuan Audit Dalam QMS dan ISMS iDEC bagi tahun 2024 adalah seperti berikut:</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td rowspan="2" style="background-color: #f4a460; font-weight: bold;">QMS (3 NCR & 5 OFI)</td> <td style="font-weight: bold;">SELESA DITUTUP</td> <td style="font-weight: bold;">BELUM DITUTUP (DALAM TINDAKAN)</td> </tr> <tr> <td style="font-weight: bold;">SEMUA NCR & 3 OFI</td> <td style="font-weight: bold;">2 OFI</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #a4c639; font-weight: bold;">ISMS (18 OFI)</td> <td style="font-weight: bold;">13 OFI</td> <td style="font-weight: bold;">5 OFI</td> </tr> </table> <p>6. TWP PP P.PENERBIT: Penemuan OFI Audit Dalam Tahun 2021 di Pusat Penerbit telah selesai ditutup pada 4 Julai 2025 sebagaimana direkodkan dalam Sistem Portal Jaminan Kualiti.</p> <p>7. TWP PP PEJ. TNC HEPA</p> <p>3 penemuan NCR dan 1 OFI Audit Dalam QMS (Entiti HEPA) dan ISMS (Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Kampus Serdang) bagi tahun 2024 telah ditutup pada 7 Julai 2025.</p>	QMS (3 NCR & 5 OFI)	SELESA DITUTUP	BELUM DITUTUP (DALAM TINDAKAN)	SEMUA NCR & 3 OFI	2 OFI	ISMS (18 OFI)	13 OFI	5 OFI
	TUTUP	BELUM TUTUP	JUMLAH																																																																																	
NCR	133 (99%)	1	134																																																																																	
OFI	221 (98%)	4	225																																																																																	
	TUTUP	BELUM TUTUP	JUMLAH																																																																																	
NCR	11 (100%)	0	1																																																																																	
OFI	20 (95%)	1	21																																																																																	
	TUTUP	BELUM TUTUP	JUMLAH																																																																																	
NCR	196 (99%)	1	197																																																																																	
OFI	301 (99%)	4	305																																																																																	
	TUTUP	BELUM TUTUP	JUMLAH																																																																																	
NCR	11 (100%)	0	11																																																																																	
OFI	13 (87%)	2	15																																																																																	
	TUTUP	BELUM TUTUP	JUMLAH																																																																																	
NCR	115 (75%)	39	154																																																																																	
OFI	155 (56%)	123	278																																																																																	
	TUTUP	BELUM TUTUP	JUMLAH																																																																																	
NCR	0 (0%)	3	3																																																																																	
OFI	13 (41%)	19	32																																																																																	
QMS (3 NCR & 5 OFI)	SELESA DITUTUP	BELUM DITUTUP (DALAM TINDAKAN)																																																																																		
	SEMUA NCR & 3 OFI	2 OFI																																																																																		
ISMS (18 OFI)	13 OFI	5 OFI																																																																																		

BIL	MINIT	AGENDA	TINDAKAN	MAKLUM BALAS STATUS TINDAKAN
		(g) turut mengambil maklum mengenai PTJ yang belum memberi maklum balas tindakan OFI penemuan Audit SIRIM 2024.	TWP PP, TWP PTJ yang berkenaan [PSP, FP & PPPA]	<p>1. TWP PP PPPA: PPPA telah memberi maklum balas pada 11 Jun 2025 mengenai tindakan OFI penemuan Audit SIRIM 2024. PPPA akan membawa daftar risiko yang telah ditambah baik ke Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan PPPA pada 3 Julai 2025 untuk pengesahan sebelum dimuat naik ke Sistem Pengurusan Risiko.</p> <p>2. TWP PP PEJ. TNCPI: PSP telah memberikan maklum balas kepada pihak CQA pada 16 April 2025 berkenaan tindakan ke atas penemuan berkaitan pendaftaran risiko operasi perkhidmatan (eOPRISK) PSP untuk HYI 2025.</p> <p>Berdasarkan saranan pengauditan, keperluan penambahbaikan dalam senarai risiko yang disenaraikan melibatkan risiko yang berpunca daripada faktor luaran dan dalaman. Pihak pengurusan PSP telah mengambil maklum cadangan tersebut dan telah melaksanakan semakan serta penilaian menyeluruh. Pihak pengurusan berpendapat bahawa senarai risiko yang sedang berkuat kuasa pada masa ini adalah masih relevan, komprehensif serta selaras dengan konteks strategik dan operasi semasa organisasi. Keutamaan adalah kepada risiko yang mempunyai kebarangkalian tinggi untuk berlaku serta impak yang besar terhadap pencapaian objektif strategik.</p>

BIL	MINIT	AGENDA	TINDAKAN	MAKLUM BALAS STATUS TINDAKAN
62.6		Laporan Pencapaian Objektif ISO		
62.6.1(b)		Laporan Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras bagi Tempoh Januari hingga Disember 2024		
3.	62.6.1(b)iii	petunjuk prestasi yang tidak mencapai sasaran perlu diambil tindakan pembedulan/penambahbaikan secara berterusan oleh peneraju terlibat bagi memastikan sasaran yang ditetapkan dapat dicapai pada tahun 2025.	TWP PP, TWP PTJ yang berkenaan	<p>1. <u>TWP PP CQA:</u> Status terkini dilaporkan sebagaimana pada Agenda 6.ii : Laporan Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras (Januari – Jun 2025) pada Mesyuarat JK Kualiti UPM Kali ke-63.</p> <p>2. <u>TWP PP Pej. Pendaftar:</u> Satu (1) daripada empat (4) petunjuk prestasi tidak mencapai sasaran dan Pejabat Pendaftar sedang mengambil tindakan pembedulan/penambahbaikan secara berterusan bagi memastikan sasaran yang ditetapkan dapat dicapai pada tahun 2025.</p> <p>3. <u>TWP PP IDEC:</u> Laporan/Status Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian Aras bagi tempoh Januari hingga Disember 2024 telah dimuatnaik pada sistem (3 Februari 2025).</p>
62.7		Laporan Maklum Balas Pihak Berkepentingan ISO 2024		
62.7.1		Laporan Maklum Balas Pihak Berkepentingan QMS		
4.	62.7.1(b)	Status Laporan U-RESPONS seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> - 79 PTJ dalam proses tindakan; dan - 23 PTJ belum ambil tindakan 	TWP PP, TWP PTJ yang berkenaan	<p>1. <u>PKPU UPM:</u> Daripada 23 Pusat Tanggungjawab (PTJ) yang tidak memberikan maklum balas terhadap laporan terdahulu, berikut adalah senarai PTJ yang masih belum mengambil</p>

BIL	MINIT	AGENDA	TINDAKAN	MAKLUM BALAS STATUS TINDAKAN				
		 <p>LAPORAN U-RESPONS Taburan status tindakan maklum balas mengikut PTJ bagi tahun 2024</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DALAM PROSES (79)</th> <th>BELUM DIAMBIL TINDAKAN (23)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> HSAAS (21) BHQ. KEMASUKAN & BHQ. URUS TADBIR AKADEMIK (18) PPP (6) FK (2) AKADEMI SUKAN (5) BHEP (3) PSAS (2) PUSAT ISLAM (2) KOSASS (2) </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> I-PUTRA (3) WAZAN (3) BHQ. KEMASUKAN & BHQ. URUS TADBIR AKADEMIK (2) FPSK (2) FSTM (2) RMC (2) KMB (2) TNCPI (1) TNCAA (1) FS (1) BHEP (1) </td> </tr> </tbody> </table>	DALAM PROSES (79)	BELUM DIAMBIL TINDAKAN (23)	<ul style="list-style-type: none"> HSAAS (21) BHQ. KEMASUKAN & BHQ. URUS TADBIR AKADEMIK (18) PPP (6) FK (2) AKADEMI SUKAN (5) BHEP (3) PSAS (2) PUSAT ISLAM (2) KOSASS (2) 	<ul style="list-style-type: none"> I-PUTRA (3) WAZAN (3) BHQ. KEMASUKAN & BHQ. URUS TADBIR AKADEMIK (2) FPSK (2) FSTM (2) RMC (2) KMB (2) TNCPI (1) TNCAA (1) FS (1) BHEP (1) 		<p>tindakan terhadap laporan maklum balas bagi tahun 2024:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pejabat TNC (P&I) (1) Pejabat TNC (A&A) (1) Pusat Antarabangsa (3) WAZAN (3) Fakulti Perubatan & Sains Kesihatan (2) Fakulti Sains & Teknologi Makanan (1) Fakulti Sains (1) Pusat Pengurusan Penyelidikan (2) Kolej Tan Sri Mustaffa Babjee (2) <p>(Data sehingga 4 Julai 2025)</p> <p>2. TWP FSTM: 2 maklum balas pelanggan telah dilaporkan pada tahun 2024, telah selesai diambil tindakan dan data dalam Sistem U-Respons telah dikemaskini.</p> <p>3. TWP PP iDEC: Semua aduan pelanggan yang direkodkan menerusi Sistem U-RESPONS telah diambil tindakan.</p> <p>4. TWP PP PEJ. TNCHEPA Kolej Kediaman, entiti di bawah Pejabat TNC HEPA telah mengambil tindakan ke atas maklum balas Sistem U-Respons sebagaimana rekod berikut:</p>
DALAM PROSES (79)	BELUM DIAMBIL TINDAKAN (23)							
<ul style="list-style-type: none"> HSAAS (21) BHQ. KEMASUKAN & BHQ. URUS TADBIR AKADEMIK (18) PPP (6) FK (2) AKADEMI SUKAN (5) BHEP (3) PSAS (2) PUSAT ISLAM (2) KOSASS (2) 	<ul style="list-style-type: none"> I-PUTRA (3) WAZAN (3) BHQ. KEMASUKAN & BHQ. URUS TADBIR AKADEMIK (2) FPSK (2) FSTM (2) RMC (2) KMB (2) TNCPI (1) TNCAA (1) FS (1) BHEP (1) 							

BIL	MINIT	AGENDA	TINDAKAN	MAKLUM BALAS STATUS TINDAKAN	
				PTJ	BIL. RESPON
				BHEP	1
				KOSASS	2
				KTDI	1
				K10	1
				KTAG	1
				KMB	2
62.9		Laporan Latihan Universiti			
5.	62.9(e)	mesyuarat mencadangkan agar Pejabat Pendaftar dapat menyemak semula dan mempertimbangkan peratus pencapaian KPI bagi Staf Akademik dinaikkan kepada 100% daripada 95%.	PLS, UPM	<p>Pihak Pejabat Pendaftar dalam proses untuk mengemukakan pertimbangan kepada Meyuarat Jawatankuasa Pengurusan Universiti (JPU) berkaitan penetapan peratus pencapaian KPI latihan bagi Staf Akademik daripada 95% kepada 100% dengan mata pengumpulan mata CPD latihan kepada 40 jam setahun berdasarkan keperluan MQA.</p> <p>Bagi Laporan Pencapaian Latihan Q2 2025, pihak Pejabat Pendaftar masih mengemukakan laporan berdasarkan 18 jam mata CPD (3 hari latihan) atas faktor kekangan Sistem Pengurusan Latihan.</p>	